

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η ΠΕΤΡΟΓΚΑΖ, εταιρία με 60 έτη λειτουργίας στην Ελλάδα και έχει συνδέσει άρρηκτα το όνομα της με το υγραέριο στην ελληνική αγορά. Αναμφισβήτητος ηγέτης του κλάδου σε όλο αυτό το διάστημα, πέτυχε την ταύτιση του εμπορικού της ονόματος με το υγραέριο και κέρδισε την εμπιστοσύνη του καταναλωτικού κοινού, δημιουργώντας και καλλιεργώντας παράλληλα στενούς εμπορικούς δεσμούς με το σύνολο της ελληνικής αγοράς.

Η εταιρία διαθέτει στην αγορά με επιτυχία τα ακόλουθα προϊόντα:

- Υγραέριο εμφιαλωμένο (προπάνιο, βουτάνιο και μίγμα προπανίου-βουτανίου)
- Υγραέριο χύμα (σε δεξαμενές)
- Υγραέριο για την κίνηση οχημάτων

Το Επίπεδο Ποιότητας επιτυγχάνεται μέσα από την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας το οποίο περιλαμβάνει τις τεκμηριωμένες Διαδικασίες, Διεργασίες και τα έντυπα τεκμηρίωσης αυτών, τα οποία αποτελούν οδηγό για όλους τους Εργαζόμενους της Εταιρίας και αντανακλούν την ικανότητα και δυναμική της Εταιρίας να ικανοποιεί τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας, των πελατών της (υπαρχόντων και μελλοντικών) αλλά και τις Αρχές και τους Φορείς Επιτήρησης και Εποπτείας.

Η καθιέρωση αυτής της Πολιτικής Ποιότητας αφορά όλους τους Εργαζόμενους, οι οποίοι είναι ο καθένας ξεχωριστά υπεύθυνος για την ποιότητα της Εργασίας του, και θα έχει σαν αποτέλεσμα την συνεχή βελτίωση όχι μόνο των προϊόντων και υπηρεσιών αλλά και των συνθηκών εργασίας για όλους.

Για την ΠΕΤΡΟΓΚΑΖ η Διαχείριση Ποιότητας απαιτεί την επίτευξη των ακόλουθων σκοπών:

- Διασφάλιση της συμμόρφωση των προϊόντων, υπηρεσιών αλλά και εσωτερικών λειτουργιών και διεργασιών με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- Συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών, προϊόντων και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Πλήρης ικανοποίηση των πελατών

Προκειμένου να επιτύχει τους παραπάνω στόχους η ΠΕΤΡΟΓΚΑΖ δεσμεύεται:

- Να εφαρμόσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και απαιτεί:
 - Δέσμευση από όλο το προσωπικό και τη Διοίκηση
 - Επικοινωνία και ανατροφοδότηση της εμπειρίας σε όλα τα επίπεδα στην εταιρία
 - Παροχή επαρκούς εκπαίδευσης και οδηγιών σε όλο το προσωπικό σε γενικά και εξειδικευμένα θέματα ποιότητας
 - Καθορισμό, παρακολούθηση και ανασκόπηση μετρήσιμων στόχων ποιότητας
 - Παρακολούθηση, τεκμηρίωση και ανασκόπηση της επίδοσης της εταιρίας σε θέματα ποιότητας
- Να συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις στις οποίες υπόκειται και οι οποίες σχετίζονται με την υλοποίηση των υπηρεσιών της
- Να επιδιώκει συνεχώς την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών της
- Να παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για την απρόσκοπτη λειτουργία και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης
- Να αναζητά συνεχώς νέους τρόπους βελτίωσης των διεργασιών της
- Να βελτιώνει διαρκώς την επίδοσή της σε θέματα ποιότητας

Ο Γενικός Διευθυντής της Εταιρίας είναι ο τελικός υπεύθυνος για τις κατάλληλες επιλογές, για την αξιολόγηση της καταλληλότητας και της σπουδαιότητας της τήρησης των διαδικασιών & διεργασιών και την λήψη των αποφάσεων. Η πολιτική ποιότητας και το εγχειρίδιο για την ποιότητα έχουν εγκριθεί από την ανώτερη Διοίκηση και υποστηρίζονται σε όλα τα επίπεδα εντός της Εταιρίας.

Η παρούσα Πολιτική γνωστοποιείται σε όλη την εταιρία και είναι απολύτως δεσμευτική σε κάθε εργαζόμενο, προμηθευτή ή υπεργολάβο.