



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

*(Αρχές συμπεριφοράς
του Ομίλου Veroniki)*

Πίνακας περιεχομένων

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
1. ΠΡΟΛΟΓΟΣ	3
2. 2. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ	4
2.1 Αποδέκτες	4
2.2 Περιεχόμενο	5
3. 3. Αρχές και Αξίες	5
3.1 Συμμόρφωση με όλους τους Νόμους και τους Κανονισμούς που Ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος	5
3.2 Ελικρίνεια, Εντιμότητα, Αφοσίωση, Δικαιοσύνη, Διαφάνεια, Προστασία της Ιδιωτικότητας, Αμεροληψία, Ακεραιότητα, Αξιοκρατία, Ευθύνη, Επαγγελματισμός, Επιμέλεια, Ενεργητική Συνεργασία, Ισότητα	6
4. 4. Κώδικας Συμπεριφοράς	10
4.1 Σεβασμός στον Άνθρωπο και στα Θεμελιώδη Δικαιώματά του	10
4.2 Υγεία και Ασφάλεια στον χώρο Εργασίας	11
4.3 Σύγκρουση Συμφερόντων	12
4.4 Εμπιστευτικότητα, Δέσμευση Εχεμύθειας και Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης	14
4.5 Επικοινωνία και Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης	15
4.6 Χρήση Εταιρικών και Περιουσιακών Στοιχείων	15
4.7 Προστασία του Περιβάλλοντος	16
4.8 Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες, Διαχείριση Παράνομων Κεφαλαίων και Νομιμοποίηση Ιδίων Παράνομων Εσόδων	16
4.9 Διαφθορά	17
4.10 Όλες οι ενέργειες πρέπει να είναι Νόμιμες, Ηθικές, Εγκεκριμένες, Τεκμηριωμένες και Ανιχνεύσιμες	17
5. 5. Σχέσεις με τρίτους	18
5.1 Σχέσεις με Πελάτες	18
5.2 Σχέσεις με Προμηθευτές	19
5.3 Σχέσεις με τη Δημόσια Διοίκηση	20
5.4 Σχέσεις με Αρχές, Εποπτικά και Ελεγκτικά Όργανα	21
5.5 Σχέσεις με Πολιτικούς ή Συνδικαλιστικούς Φορείς	21
5.6 Σχέσεις με Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς και Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες	22
5.7 Σχέσεις με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	22
5.8 Σχέσεις με την Αγορά και τους Ανταγωνιστές	23
6. 6. Διανομή του Κώδικα Δεοντολογίας και Κυρώσεις	23
6.1 Διανομή και Συμμόρφωση	23
6.2 Μη συμμόρφωση και Μηχανισμοί Επιβολής Κυρώσεων	24

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας περιλαμβάνει ένα σύνολο αρχών, αξιών και υποχρεώσεων, στις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται όλα τα άτομα που ενεργούν εκ μέρους και/ή στο όνομα, και/ή τα οποία ενδέχεται με οποιονδήποτε τρόπο — άμεσα ή έμμεσα — να εμπλέκουν οποιαδήποτε εταιρεία ή οντότητα που ανήκει στον Όμιλο Veroniki (εφεξής καλούμενος συνολικά ως «Όμιλος» και ατομικά ως «Εταιρεία»).

Σκοπός του Κώδικα Δεοντολογίας είναι η προώθηση και η διατήρηση μιας «ουσιαστικής εταιρικής ηθικής συμπεριφοράς», η οποία πρέπει να καθοδηγεί τη συμπεριφορά όλων όσοι δραστηριοποιούνται για λογαριασμό του Ομίλου, με απώτερο στόχο την επίτευξη επιχειρηματικής επιτυχίας σε πλήρη συμμόρφωση με τη νομιμότητα και την ηθική.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας καθορίζει το σύνολο των δικαιωμάτων, των υποχρεώσεων, των ευθυνών και των κανόνων συμπεριφοράς του Ομίλου έναντι των ενδιαφερόμενων μερών του (πρωτίστως των μετόχων, καθώς και των εργαζομένων, συνεργατών, προμηθευτών, πελατών και εταίρων των Εταιρειών του Ομίλου), με σκοπό τη διατήρηση και την ενίσχυση μιας σχέσης αμοιβαίας εμπιστοσύνης.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί επίσημο έγγραφο του Ομίλου, με εσωτερική και εξωτερική ισχύ. Οι αρχές που περιλαμβάνονται σε αυτόν πρέπει να θεωρούνται ως εταιρικές οδηγίες ή δεσμευτικές ρήτρες, ισοδύναμες με συμβατικές υποχρεώσεις, για όλους τους αποδέκτες του, στις σχέσεις τους με τις Εταιρείες του Ομίλου ή, γενικότερα, σε δραστηριότητες που εμπλέκουν τον Όμιλο άμεσα ή έμμεσα.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν αντικαθιστά τους νόμους και τις κανονιστικές πηγές που ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Αντίθετα, συμπληρώνει και ενισχύει τις αρχές που περιέχονται σε αυτές τις πηγές, με ειδική αναφορά στις ηθικές και δεοντολογικές πτυχές της επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Για τους σκοπούς του παρόντος Κώδικα, ως Όμιλος Veroniki νοείται η Veroniki Holding S.p.A., καθώς και όλες οι οντότητες και εταιρείες (ανεξαρτήτως της νομικής τους μορφής) που ελέγχονται άμεσα ή έμμεσα από αυτήν.

2. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

2.1 Αποδέκτες

Τόσο στις εσωτερικές όσο και στις εξωτερικές του σχέσεις, ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο τη πλήρη προσήλωσή του σε ένα σύνολο προκαθορισμένων ηθικών αξιών και αρχών συμπεριφοράς, τις οποίες θεωρεί θεμελιώδεις για τη διοίκηση και λειτουργία των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η αποδοχή και ο κοινός σεβασμός αυτών των βασικών αξιών, καθώς και η ενεργή συνεργασία όλων των εργαζομένων και ενδιαφερόμενων μερών — σε κάθε επίπεδο — θεωρούνται ουσιώδους σημασίας.

Οι διατάξεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας είναι υποχρεωτικές για όλα τα άτομα που, άμεσα ή έμμεσα, σε μόνιμη ή προσωρινή βάση, ενεργούν για λογαριασμό των Εταιρειών του Ομίλου. Ειδικότερα, ο Κώδικας εφαρμόζεται στα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων, των Ελεγκτικών Συμβουλίων, καθώς και σε άλλα εποπτικά ή ελεγκτικά όργανα των Εταιρειών του Ομίλου, όπως επίσης και στα ανώτατα στελέχη, εργαζομένους, συνεργάτες, συμβούλους, αντιπροσώπους και λοιπούς επιχειρηματικούς εταίρους του Ομίλου (εφεξής καλούμενοι συνολικά ως «Αποδέκτες»).

Όλοι οι Αποδέκτες οφείλουν να διαβάσουν και να γνωρίζουν σε βάθος τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και, κατά τη διάρκεια των σχέσεων τους ή των δραστηριοτήτων τους που αφορούν τις Εταιρείες του Ομίλου, να ενεργούν σύμφωνα με τις αρχές και τα κριτήρια που αυτός καθορίζει και τα οποία εμπνέουν τις ενέργειες του Ομίλου. Οφείλουν να αποφεύγουν οποιεσδήποτε καταστάσεις, πράξεις, ενέργειες, συμπεριφορές ή στάσεις που θα μπορούσαν να έρχονται σε σύγκρουση με αυτές τις αρχές. Σε καμία περίπτωση η πεποίθηση ή η επίκληση ότι κάποιος ενεργεί προς το συμφέρον ή προς όφελος μιας Εταιρείας του Ομίλου δεν μπορεί να αποτελέσει δικαιολογία για τη μη συμμόρφωση με τους κανόνες που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

Ενέργειες που αντιβαίνουν στις διατάξεις του Κώδικα δεν επιτρέπεται να πραγματοποιούνται, ούτε καν έμμεσα (π.χ. μέσω συγγενών, συμβούλων ή μεσαζόντων).

Ο Κώδικας Δεοντολογίας εφαρμόζεται σε ολόκληρο τον Όμιλο, αναγνωρίζοντας παράλληλα τις πιθανές πολιτιστικές, κοινωνικές και οικονομικές διαφοροποιήσεις των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Κάθε άτομο που κατέχει θέση Διευθυντή, Στελέχους ή Επικεφαλής Λειτουργίας εντός Εταιρείας του Ομίλου, οφείλει, μέσω της συμπεριφοράς του, να αποτελεί παράδειγμα συμμόρφωσης και συνέπειας, προσφέροντας ένα πρότυπο ηθικής και δεοντολογικής στάσης για όλους όσους εργάζονται για τον Όμιλο ή τις επιμέρους Εταιρείες του, καθώς και για όσους διατηρούν επιχειρηματικές σχέσεις με αυτές.

2.2 Περιεχόμενο

Πέραν της καθιέρωσης αρχών, αξιών και κανόνων συμπεριφοράς που αποσκοπούν στην πρόληψη της διάπραξης παραβάσεων στις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος, ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας έχει ευρύτερο πεδίο εφαρμογής. Ειδικότερα, αναδεικνύει, σε γενικό επίπεδο, τις ηθικές αρχές που θεωρούνται αξίες υιοθέτησης και οι οποίες, ως εκ τούτου, πρέπει να καθοδηγούν τη συμπεριφορά σε κάθε δραστηριότητα που αφορά τον Όμιλο και/ή τις επιμέρους Εταιρείες του.

Κατά συνέπεια, ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει ως στόχο:

- να καθορίσει τις αξίες που εμπνέουν τον Όμιλο κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων του και που πρέπει να διαμορφώνουν την εταιρική του κουλτούρα·
- να συστήσει ρητά, να προάγει ή να απαγορεύσει συγκεκριμένες συμπεριφορές, ακόμη και πέραν των προβλέψεων της ισχύουσας νομοθεσίας, τηρώντας πάντοτε πλήρως όλες τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και τα μέτρα των αρμόδιων αρχών.

Κατ' επέκταση, ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας προσδιορίζει:

- τις ηθικές αρχές που πρέπει να καθοδηγούν τα πρότυπα συμπεριφοράς των Αποδεκτών, στις σχέσεις τους με τις Εταιρείες του Ομίλου και κατά την εκτέλεση δραστηριοτήτων εκ μέρους ή προς το συμφέρον των Εταιρειών του Ομίλου
- τις ηθικές αρχές συμπεριφοράς που οφείλουν να τηρούν οι ίδιες οι Εταιρείες του Ομίλου στις σχέσεις τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη τους (εργαζομένους, συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες, άλλες Εταιρείες του Ομίλου, δημόσια διοίκηση κ.λπ.).

3. Αρχές και Αξίες

3.1 Συμμόρφωση με όλους τους Νόμους και τους Κανονισμούς που Ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος

Κάθε Εταιρεία του Ομίλου θεωρεί ως πρωταρχική και θεμελιώδη αξία τον σεβασμό προς την αρχή της νομιμότητας.

Προς το σκοπό αυτό, κάθε Εταιρεία του Ομίλου δεσμεύεται να:

- συμμορφώνεται πλήρως με τους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν, καθώς και με τις οδηγίες που εκδίδονται από τις αρμόδιες αρχές στις χώρες όπου δραστηριοποιείται, και να απαιτεί την ίδια συμμόρφωση και από τα επιχειρηματικά της αντισυμβαλλόμενα μέρη

- απέχει από την έναρξη ή συνέχιση οποιασδήποτε σχέσης με πρόσωπα ή φορείς που δεν προτίθενται να συμμορφωθούν ή που αποδεικνύουν έμπρακτα τη μη συμμόρφωσή τους προς την αρχή της νομιμότητας.

Για κάθε θέμα που δεν απαγορεύεται ρητά ή δεν ρυθμίζεται από τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, υπερισχύουν οι ισχύουσες νομικές και κανονιστικές διατάξεις, καθώς και οι οδηγίες που εκδίδονται από τις αρμόδιες αρχές της χώρας στην οποία δραστηριοποιείται η εκάστοτε Εταιρεία του Ομίλου.

Σε περίπτωση που οι εφαρμοστέοι εθνικοί νόμοι είναι πιο επιεικείς ή λιγότερο αυστηροί από τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, υπερισχύουν οι προβλέψεις αυτού του Κώδικα.

3.2 Ειλικρίνεια, Εντιμότητα, Αφοσίωση, Δικαιοσύνη, Διαφάνεια, Προστασία της Ιδιωτικότητας, Αμεροληψία, Ακεραιότητα, Αξιοκρατία, Ευθύνη, Επαγγελματισμός, Επιμέλεια, Ενεργητική Συνεργασία, Ισότητα

Πέραν της συμμόρφωσης με την ανωτέρω αρχή της νομιμότητας, κάθε Εταιρεία του Ομίλου οφείλει να ασκεί τις δραστηριότητές της σύμφωνα με τις ακόλουθες ηθικές αρχές και αξίες.

Οι αξίες αυτές πρέπει να αποτελούν ουσιώδη χαρακτηριστικά της συμπεριφοράς όλων των Αποδεκτών που ενεργούν για λογαριασμό και/ή σε συνεργασία με τις Εταιρείες του Ομίλου, πράγμα που σημαίνει ότι κάθε δραστηριότητα που πραγματοποιείται εκ μέρους ή προς το συμφέρον του Ομίλου — ή που με οποιονδήποτε τρόπο τον αφορά — πρέπει να διέπεται από τις εν λόγω αξίες. Οι ίδιες αξίες πρέπει, επίσης, να χαρακτηρίζουν τη συμπεριφορά των ίδιων των Εταιρειών του Ομίλου στις συναλλαγές τους με τρίτους (εργαζόμενους, συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες κ.ά.).

Ακολουθεί η ερμηνεία που αποδίδει ο Όμιλος σε καθεμία από τις προαναφερθείσες ηθικές αρχές και αξίες:

- **Ειλικρίνεια:** προϋποθέτει τόσο τη συμμόρφωση με την προαναφερθείσα αρχή της νομιμότητας όσο και την ηθική ακεραιότητα της συμπεριφοράς, σε συμφωνία με τα πρότυπα της κοινής ευπρέπειας.
- **Εντιμότητα:** σημαίνει την ειλικρινή — και όχι αμελή — πεποίθηση ότι κάποιος σκέπτεται ή ενεργεί με ειλικρίνεια, καθώς και την προσπάθεια αποφυγής πράξεων που θα μπορούσαν να προκαλέσουν ζημία ή να παραβιάσουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των άλλων.
- **Αφοσίωση:** απαιτεί τον σεβασμό των υποσχέσεων, του δεδομένου λόγου, των συμφωνιών και των καθιερωμένων πρακτικών· επιβάλλει την αποφυγή μεθόδων που αποσκοπούν στην απόκτηση πλεονεκτημάτων για τον ίδιο ή για τις Εταιρείες του Ομίλου μέσω ασάφειας, παρανόησης ή δυσφήμισης ανταγωνιστών.

- **Δικαιοσύνη:** αναφέρεται σε συμπεριφορά ορθή και σεβαστική τόσο προς τον νόμο όσο και προς τα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων μερών, πέραν της ειλικρίνειας και της αφοσίωσης. Ο σεβασμός αυτός περιλαμβάνει την τήρηση των καθιερωμένων πρακτικών, την προστασία της ιδιωτικότητας και την ευπρέπεια. Η αρχή της δικαιοσύνης αποκλείει, για παράδειγμα, τη συνειδητή συμμετοχή σε παράνομες ή ανήθικες δραστηριότητες.
- **Διαφάνεια:** σημαίνει την παροχή συγκεκριμένων πληροφοριών που είναι αναγκαίες ή χρήσιμες, ώστε το αντισυμβαλλόμενο μέρος να μπορεί να διαμορφώσει σαφή και ακριβή εικόνα της κατάστασης, μέσω καθαρής και κατανοητής επικοινωνίας, προφορικής ή γραπτής (ανάλογα με την περίπτωση και το προφίλ του συνομιλητή), χωρίς παραλείψεις, ανακρίβειες ή ασάφειες που θα μπορούσαν να παραπλανήσουν ή να επηρεάσουν αποφάσεις.
- **Προστασία της ιδιωτικότητας:** εκφράζει τη δέσμευση του Ομίλου να διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα και τις εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων σε κάθε χώρα δραστηριοποίησης, αποφεύγοντας κάθε ακατάλληλη χρήση και σεβόμενος τη φύση των πληροφοριών, το νόμο και τις οδηγίες των αρμόδιων αρχών.
- **Αμεροληψία:** απαιτεί αντικειμενική αξιολόγηση και λήψη αποφάσεων σε δραστηριότητες που ενδέχεται να επηρεάσουν τα ενδιαφερόμενα μέρη, χωρίς προκατάληψη ή πρόθεση διάκρισης ή εύνοιας προς οποιοδήποτε μέρος.
- **Ακεραιότητα:** σημαίνει συνέπεια μεταξύ των πράξεων και των ηθικών αξιών του Ομίλου, αποφεύγοντας κάθε σύγκρουση συμφερόντων ή ασυνέπεια λόγων και έργων.
- **Αξιοκρατία:** αφορά τη διαπιστωμένη ή εύλογα αποδείξιμη ικανότητα επίτευξης θετικών και αναγνωρισμένων αποτελεσμάτων στις επαγγελματικές δραστηριότητες.
- **Ευθύνη:** σημαίνει επίγνωση των καθηκόντων και των συνεπειών των πράξεων, συμπεριλαμβανομένων των νομικών και ηθικών υποχρεώσεων που απορρέουν από την συμπεριφορά την δική του ή τρίτων· όταν εμπλέκονται τρίτοι, συνεπάγεται σεβασμό προς το συλλογικό συμφέρον, πέρα από τις προσωπικές ή αποκλειστικά συμβατικές δεσμεύσεις.
- **Επαγγελματισμός:** προϋποθέτει την εκτέλεση των καθηκόντων με αποτελεσματικότητα, επάρκεια και αποδοτικότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των περιστάσεων.
- **Επιμέλεια:** σημαίνει προσεκτική, σχολαστική και υπεύθυνη εκτέλεση των υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί.
- **Ενεργητική συνεργασία:** υπερβαίνει την απλή επιμέλεια, απαιτώντας προνοητική και εθελούσια στάση υποστήριξης της Εταιρείας ή τρίτων στην επίτευξη των στόχων ή κοινών σκοπών.
- **Ισότητα:** σημαίνει την αποτροπή κάθε μορφής διάκρισης και την προώθηση της διαφορετικότητας μέσω ηγεσίας που ενθαρρύνει τη συμπερίληψη και τον σεβασμό όλων.

Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω αξίες, κάθε Εταιρεία του Ομίλου δεσμεύεται να:

- προάγει και να αναγνωρίζει μόνο συμπεριφορές που συνάδουν με τις προαναφερθείσες ηθικές αρχές· να αναγνωρίζει και, όπου κρίνεται σκόπιμο, να ενθαρρύνει την υιοθέτηση Κωδίκων Δεοντολογίας ή ισοδύναμων προτύπων συμπεριφοράς από τα αντισυμβαλλόμενα μέρη της, συμβάλλοντας έτσι στην καλλιέργεια ενάρετης και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.
- προάγει την αυστηρή συμμόρφωση με όλους τους εσωτερικούς οργανωτικούς και διαδικαστικούς κανόνες που έχει θεσπίσει η Εταιρεία και να παρακολουθεί συστηματικά την τήρησή τους.
- διατηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς στις συμβατικές σχέσεις, αποφεύγοντας την εσκεμμένη επιδίωξη πλεονεκτημάτων μέσω προνομιακής θέσης, παρερμηνειών, συμβατικών κενών ή ελλειπών/μη διαφανούς πληροφόρησης από πρόσωπα που ενεργούν εκ μέρους της·
- υιοθετεί πολιτική βασισμένη στη διαφάνεια, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ακριβούς και πλήρους πληροφόρησης για τα ενδιαφερόμενα μέρη· ο Όμιλος, επομένως, θεωρεί τη διαφάνεια θεμελιώδη στόχο τόσο στις εσωτερικές όσο και στις εξωτερικές σχέσεις, καθώς και σε κάθε έγγραφο που υποστηρίζει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, με σεβασμό στις νόμιμες απαιτήσεις εμπιστευτικότητας και στα δικαιώματα τρίτων. Οι Αποδέκτες του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας οφείλουν, συνεπώς, να παρέχουν πλήρεις, αληθείς και ακριβείς πληροφορίες, ώστε να καθίσταται δυνατή η τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων, διασφαλίζοντας διαφάνεια πληροφόρησης, ακρίβεια και αξιοπιστία δεδομένων, καθώς και αλήθεια στα επίσημα έγγραφα και στις εταιρικές επικοινωνίες.
- διασφαλίζει τον σεβασμό της σωματικής και ηθικής ακεραιότητας των ατόμων· να προλαμβάνει και, στο μέτρο του δυνατού, να εξαλείφει κάθε μορφή διάκρισης που βασίζεται σε ηλικία, κατάσταση υγείας, σεξουαλικό προσανατολισμό, φυλή, εθνικότητα, κοινωνικοοικονομικές συνθήκες, φιλοσοφικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις ή πολιτικές απόψεις· να προάγει, γενικότερα, τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής και σεβασμού στις διαπροσωπικές σχέσεις.
- απορρίπτει και καταπολεμά κάθε μορφή βίας, σωματικής ή ψυχολογικής, εξαναγκασμού, παρενόχλησης (συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής), εκφοβισμού ή ψυχολογικής πίεσης (mobbing).
- εφαρμόζει αξιοκρατικά κριτήρια κατά τη λήψη αποφάσεων που αφορούν την επιλογή και αξιολόγηση συνεργατών, προμηθευτών και λοιπών επιχειρηματικών εταίρων.
- διασφαλίζει ακρίβεια, υπευθυνότητα και αμοιβαία συνεργασία σε όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με λογιστικά, φορολογικά και εταιρικά ζητήματα, εκτελώντας τις αντίστοιχες υποχρεώσεις όχι μόνο με επιμέλεια αλλά και με επαγγελματισμό.
- μην ανέχεται συμπεριφορές που αντιβαίνουν στις ανωτέρω αρχές, είτε σε εσωτερικό επίπεδο (στις σχέσεις με εργαζομένους και συνεργάτες), είτε σε εξωτερικό (στις σχέσεις με πελάτες, προμηθευτές, δημόσιες αρχές και φορείς, επιχειρηματικούς εταίρους, ανταγωνιστές, άλλα ενδιαφερόμενα μέρη ή την κοινωνία γενικότερα).

Η επίτευξη των στόχων αυτών απαιτεί τη δέσμευση όλων όσοι συμμετέχουν σε δραστηριότητες που αφορούν τις Εταιρείες του Ομίλου. Την κύρια ευθύνη για την έμπρακτη εφαρμογή των αρχών αυτών φέρουν τα ανώτατα διοικητικά στελέχη — και ειδικότερα τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων, οι

Διευθυντές και οι Επικεφαλής τμημάτων — οι οποίοι οφείλουν, μέσω της προσωπικής τους στάσης, να αποτελούν πρότυπο συνέπειας και ηθικής συμπεριφοράς για όλους τους υπόλοιπους Αποδέκτες.

Για τους εργαζομένους, η συμμόρφωση με τις αξίες αυτές συνεπάγεται συγκεκριμένες υποχρεώσεις, όπως:

- να μην αποδέχονται, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση από την Εταιρεία του Ομίλου στην οποία απασχολούνται, οποιαδήποτε θέση, ευθύνη ή σχέση εργασίας με τρίτους, εφόσον η συγκεκριμένη δραστηριότητα είναι ασύμβατη με την ορθή και αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων τους για λογαριασμό της Εταιρείας του Ομίλου ή αν έρχεται σε σύγκρουση με τα συμφέροντά της, ενδέχεται να οδηγήσει σε παράνομη μεταβίβαση τεχνογνωσίας ή εμπιστευτικών πληροφοριών του Ομίλου ή, γενικότερα, αντίκειται στα συμφέροντά του.
- να μην αποκομίζουν προσωπικά οφέλη (π.χ. οικονομικά, χρηματοοικονομικά ή υλικά) από τις σχέσεις τους με επιχειρηματικά αντισυμβαλλόμενα μέρη (όπως πελάτες ή προμηθευτές).
- να μην συμμετέχουν σε δραστηριότητες που αντιβαίνουν στα συμφέροντα των Εταιρειών του Ομίλου, όπως ανταγωνιστικές επιχειρηματικές ενέργειες ή δραστηριότητες ασύμβατες με την επιμελή και ορθή εκτέλεση των καθηκόντων τους.
- να μην έχουν πρόσβαση σε εταιρικές πληροφορίες, εκτός εάν αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την ορθή εκτέλεση των επαγγελματικών τους υποχρεώσεων.

Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις ειδικές εταιρικές διατάξεις που εκδίδονται μέσω οδηγιών, κανονισμών, διαδικασιών, εσωτερικών εγκυκλίων ή παρόμοιων εγγράφων.

Όλοι οι Αποδέκτες του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας οφείλουν να απέχουν από δραστηριότητες ή συμπεριφορές που σχετίζονται με τις Εταιρείες του Ομίλου και οι οποίες δεν επιτρέπονται από τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας (ή από ανάλογα έγγραφα δεοντολογίας) των εταιρειών ή των λοιπών οργανισμών που εμπλέκονται σε αυτές τις δραστηριότητες.

4. Κώδικας Συμπεριφοράς

4.1 Σεβασμός στον Άνθρωπο και στα Θεμελιώδη Δικαιώματά του

Ο Όμιλος αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στη δικαιοσύνη και την ακεραιότητα στις διαπροσωπικές σχέσεις.

Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος:

- αναγνωρίζει την σημασία και τη συμβολή του ανθρώπινου δυναμικού και παρέχει σε όλους τους εργαζομένους ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, διασφαλίζοντας δίκαιη μεταχείριση βάσει αξιοκρατικών κριτηρίων, χωρίς καμία μορφή διάκρισης·
- προάγει διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης βασισμένες στην αξιοκρατία, τη διαφάνεια και αντικειμενικά κριτήρια, χωρίς διακρίσεις. Τα κριτήρια επιλογής στοχεύουν στον σεβασμό της αξιοκρατίας: η εμπειρία, οι δεξιότητες και οι ικανότητες καθοδηγούν την επιλογή των καταλληλότερων υποψηφίων. Η αμοιβή για τη θέση, όπως καθορίζεται κατά την πρόσληψη, ανταποκρίνεται στα καθήκοντα και τις ευθύνες.
- παρέχει τα απαραίτητα εργαλεία και το κατάλληλο περιβάλλον εργασίας ώστε κάθε εργαζόμενος να εκτελεί τα καθήκοντά του με ασφάλεια και επαγγελματική ικανοποίηση·
- εξασφαλίζει ασφαλές και ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον·
- επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων, διαμορφώνοντας, όπου είναι εφικτό, σχέδια επαγγελματικής εξέλιξης και σταδιοδρομίας·
- διευκολύνει τη διάδοση βέλτιστων πρακτικών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας·
- αμείβει δίκαια και σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία·
- παρέχει δομές, μέσα και διαδικασίες που ενθαρρύνουν την αμφίδρομη επικοινωνία, τον διάλογο και την ανταλλαγή απόψεων στο πλαίσιο της εργασίας·
- προάγει διαρκώς την ευημερία των εργαζομένων, μέσω προσφοράς και τακτικής αναθεώρησης συστημάτων παροχών και ωφελημάτων·
- σχεδιάζει και καθιστά προσβάσιμες διαδρομές επαγγελματικής εξέλιξης για όλο το προσωπικό, λαμβάνοντας υπόψη τις ατομικές ανάγκες και την επαγγελματική εμπειρία·
- διασφαλίζει πρόσβαση σε προγράμματα εκπαίδευσης που ενισχύουν την επαγγελματική ανάπτυξη, σύμφωνα με τις ανάγκες και την πορεία καριέρας κάθε εργαζομένου·
- προσφέρει ίσες ευκαιρίες στην επαγγελματική εξέλιξη και στις προαγωγές, βασισμένες αποκλειστικά στις δεξιότητες και στα επαγγελματικά προσόντα·

- καθορίζει τις αποδοχές βάσει των ρόλων και των ευθυνών, λαμβάνοντας υπόψη τόσο εσωτερικούς παράγοντες (όπως αποτελέσματα και οικονομικές δυνατότητες του Ομίλου) όσο και εξωτερικούς παράγοντες, όπως μελέτες αμοιβών του κλάδου και δείκτες πληθωρισμού·
- προάγει αρμονικό εργασιακό κλίμα, βασισμένο στον αμοιβαίο σεβασμό, τη σαφή και διαφανή επικοινωνία, την απουσία κάθε μορφής εκφοβισμού, καθώς και σε δίκαιο και ευγενικό διάλογο·
- παρέχει μέτρα υποστήριξης της ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, διαθέσιμα σε όλο το προσωπικό.

Κάθε Εταιρεία του Ομίλου επιδιώκει την πλήρη τήρηση των ατομικών δικαιωμάτων, όπως προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, με ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των ανηλίκων και δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί καταναγκαστική εργασία ή εργασία που δεν συμμορφώνεται με τα νομικά πρότυπα.

Κάθε Εταιρεία του Ομίλου απασχολεί προσωπικό μόνο βάσει των συμβατικών μορφών που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις εθνικές συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Κάθε Εταιρεία του Ομίλου δηλώνει με διαφάνεια τη δέσμευσή της στην προώθηση της διαφορετικότητας.

Κάθε Εταιρεία του Ομίλου δεσμεύεται να δημιουργεί συνθήκες εργασίας που συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία, προστατεύουν τη σωματική και ψυχική ακεραιότητα των εργαζομένων, σέβονται την αξιοπρέπεια, την ευπρέπεια και την ιδιωτικότητά τους, και αποτρέπουν καταστάσεις φυσικού κινδύνου χωρίς επαρκή μέτρα προστασίας, αδικαιολόγητες διακρίσεις, καταχρηστική επιρροή, παρενόχληση, ψυχολογική πίεση ή αδικαιολόγητη παρέμβαση στην ιδιωτική ζωή. Ο νεποτισμός και η εύνοια δεν γίνονται ανεκτά υπό οποιαδήποτε μορφή.

4.2 Υγεία και Ασφάλεια στον χώρο Εργασίας

Ο Όμιλος δεσμεύεται να προστατεύει και να διασφαλίζει τη σωματική και ψυχική ευεξία των εργαζομένων και συνεργατών του (με την ευρύτερη έννοια) στον χώρο εργασίας, εγγυώμενος τον σεβασμό της ευπρέπειας, της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και τη δημιουργία ασφαλών και υγιών συνθηκών εργασίας.

Ο Όμιλος προάγει τη διάδοση και εδραίωση κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον. Ειδικότερα, επιδιώκει τη λειτουργία του σε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί υγείας και ασφάλειας στην εργασία, που ισχύει σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιείται.

Προς το σκοπό αυτό, ο Όμιλος αναλαμβάνει τεχνικές και οργανωτικές ενέργειες που αφορούν:

- περιοδική ανάλυση των κινδύνων και των κρίσιμων παραμέτρων των διαδικασιών και των πόρων που πρέπει να προστατευθούν·

- υιοθέτηση τεχνολογιών και μέτρων πρόληψης, κατάλληλων για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων·
- συνεχή παρακολούθηση και επικαιροποίηση των μεθόδων εργασίας·
- οργάνωση εκπαιδευτικών και ενημερωτικών δράσεων

Οι Αποδέκτες, στο πλαίσιο των ρόλων και αρμοδιοτήτων τους, καλούνται να συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία πρόληψης κινδύνων και προστασίας της υγείας και ασφάλειας, τόσο για τον εαυτό τους όσο και για τους συναδέλφους και τρίτους.

Σε κάθε περίπτωση:

- Το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους χώρους της Εταιρείας.
- Η χρήση αλκοόλ, ναρκωτικών ουσιών ή άλλων παρόμοιων σκευασμάτων, που ενδέχεται να επηρεάσουν την ασφάλεια ή την απόδοση στην εργασία, δεν γίνεται ανεκτή.
- Η μη συμμόρφωση ή η υποτίμηση των κανονισμών ασφαλείας απαγορεύεται αυστηρά.
- Η ασφάλεια αποτελεί πρωταρχικό στόχο του Ομίλου — η απόκρυψη ή η μη αναφορά θεμάτων που σχετίζονται με την υγεία ή την ασφάλεια δεν είναι αποδεκτή.

Ισχύουν οι τοπικές κανονιστικές ρυθμίσεις σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας.

4.3 Σύγκρουση Συμφερόντων

Όλες οι επιχειρηματικές σχέσεις πρέπει να αποφεύγουν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων, είτε πραγματικών είτε ενδεχόμενων, μεταξύ των εταιρικών και των προσωπικών συμφερόντων. Κάθε απόφαση που λαμβάνεται εκ μέρους των Εταιρειών του Ομίλου πρέπει να ανταποκρίνεται αποκλειστικά στα συμφέροντα αυτών.

Η απαγόρευση ενεργειών σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων ισχύει πρωτίστως για τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων, τα στελέχη, τους εργαζομένους και κάθε άλλο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό ή στο όνομα των Εταιρειών του Ομίλου (όπως, για παράδειγμα, νομικοί εκπρόσωποι), και συνεπάγεται την πρωταρχική υποχρέωση προστασίας των συμφερόντων της Εταιρείας και του Ομίλου συνολικά.

Οι λοιποί Αποδέκτες οφείλουν επίσης να αποφεύγουν, στο μέτρο που αυτό συμβιβάζεται με τα καθήκοντά τους και τη φύση της συμβατικής τους σχέσης με τις Εταιρείες του Ομίλου, καταστάσεις ή δραστηριότητες όπου τα προσωπικά τους συμφέροντα ή τα συμφέροντα τρίτων που εκπροσωπούν ενδέχεται να έρθουν σε σύγκρουση με εκείνα των Εταιρειών του Ομίλου.

Ωστόσο, η έννοια της σύγκρουσης συμφερόντων δεν περιλαμβάνει τις περιπτώσεις κατά τις οποίες προμηθευτές, πελάτες ή επιχειρηματικοί εταίροι επιδιώκουν νόμιμους και θεμιτούς στόχους, εφόσον οι σχέσεις τους με τον Όμιλο διεξάγονται με αφοσίωση, δικαιοσύνη και διαφάνεια.

Συγκεκριμένα, σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει όταν ένα μέλος Διοικητικού Συμβουλίου, στέλεχος, εργαζόμενος, νομικός σύμβουλος ή άλλος συνεργάτης έχει προσωπικό, οικογενειακό, οικονομικό ή άλλο συμφέρον σε δραστηριότητες που σχετίζονται με εκείνες που εκτελούνται για λογαριασμό Εταιρείας του Ομίλου, από τις οποίες θα μπορούσε να αποκομίσει προσωπικό όφελος εις βάρος της Εταιρείας ή, σε κάθε περίπτωση, να επωφεληθεί προσωπικά από τη σχέση του με αυτήν.

Παραδείγματα πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων περιλαμβάνουν:

- η λήψη ενεργειών ή τη σύναψη συμφωνιών που θα μπορούσαν να προκαλέσουν άμεση ή έμμεση ζημία σε Εταιρεία του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της βλάβης της φήμης της·
- η χρήση μη δημόσιων πληροφοριών που αποκτήθηκαν μέσω του Ομίλου, για προσωπικό ή όφελος τρίτου
- η χρήση του ονόματος ή της φήμης του Ομίλου πέρα από το πλαίσιο των αρμοδιοτήτων κάποιου, χωρίς έγγραφη εξουσιοδότηση, για προσωπικό όφελος·
- η ανάθεση ρόλων ή θέσεων σε συγγενείς ή φίλους χωρίς αξιολόγηση βάσει προσόντων και αξιοκρατικών κριτηρίων·
- η ανάρμοστη επιρροή στη διαδικασία λήψης αποφάσεων εταιρικών οργάνων ή στελεχών·
- η λήψη αποφάσεων που ενδέχεται να οδηγήσουν σε προσωπικό όφελος·
- η σύναψη επιχειρηματικών σχέσεων με προμηθευτές, πελάτες ή ανταγωνιστές που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε προσωπικό πλεονέκτημα·
- η αποδοχή δώρων ή παροχών που υπερβαίνουν τις συνήθεις επαγγελματικές πρακτικές·
- η λήψη αποφάσεων που δίνουν προτεραιότητα σε προσωπικούς στόχους έναντι του συμφέροντος της Εταιρείας.

Όλοι οι Αποδέκτες οφείλουν να απέχουν από αποφάσεις ή ενέργειες στις οποίες υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων. Για τα μέλη εποπτικών ή ελεγκτικών οργάνων, η απλή αποχή δεν επαρκεί μπορεί να απαιτηθεί προσωρινή απομάκρυνση ή αναστολή των καθηκόντων, προκειμένου να αξιολογηθεί η έκταση της σύγκρουσης και η καταλληλότητα του προσώπου για τη θέση που κατέχει.

Οι εργαζόμενοι και οι εσωτερικοί συνεργάτες οφείλουν να αναφέρουν άμεσα στον προϊστάμενό τους οποιαδήποτε (πιθανή ή πραγματική) κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων. Τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων και των εποπτικών ή ελεγκτικών οργάνων υποχρεούνται να παρέχουν λεπτομερή και έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με οποιοδήποτε προσωπικό ή συμφέρον τρίτου που συνδέεται με συγκεκριμένη συναλλαγή.

4.4 Εμπιστευτικότητα, Δέσμευση Εχεμύθειας και Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Οι Εταιρείες του Ομίλου έχουν αναπτύξει ή αποκτήσει με την πάροδο του χρόνου σημαντική τεχνογνωσία, δεξιότητες, δεδομένα και πληροφορίες, που αποτελούν ουσιώδες άυλο περιουσιακό στοιχείο για την επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων. Αυτά τα στοιχεία πρέπει να προστατεύονται από παράνομη ιδιοποίηση ή ακατάλληλη αποκάλυψη.

Κατά συνέπεια, οι Εταιρείες του Ομίλου, καθώς και τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων, τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες τους, αναγνωρίζουν τη σημασία της εμπιστευτικότητας και δεσμεύονται να διαφυλάσσουν ως εμπιστευτικά κάθε δεδομένο, πληροφορία, έγγραφο ή είδηση που έχουν στην κατοχή τους και δεν είναι δημόσια διαθέσιμα, εκτός εάν η αποκάλυψη επιβάλλεται από τον νόμο, διαταγή αρμόδιας αρχής ή συμβατικές υποχρεώσεις (όπως ρήτρες εχεμύθειας).

Ειδικότερα, τα μέλη της διοίκησης, τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες δεν επιτρέπεται να:

- αποκαλύπτουν εταιρικές πληροφορίες σε τρίτους, εκτός εάν αυτό είναι νομίμως απαραίτητο για την εκτέλεση της εργασίας
- χρησιμοποιούν εταιρικές πληροφορίες για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς για τους οποίους προορίζονται
- αντιγράφουν ή απομακρύνουν έγγραφα ή υλικά από την Εταιρεία, εκτός εάν απαιτείται για την εκτέλεση συγκεκριμένων καθηκόντων
- καταστρέφουν ή αλλοιώνουν πληροφορίες ή έγγραφα της Εταιρείας με ανάρμοστο τρόπο

Όλα τα έγγραφα πρέπει να φυλάσσονται προσεκτικά, και οι εργαζόμενοι οφείλουν να εξασφαλίζουν την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας. Οι υπολογιστές και τα κινητά τηλέφωνα πρέπει να είναι προστατευμένα με κωδικό πρόσβασης όταν ο χρήστης απομακρύνεται από το γραφείο του.

Κατά τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να δημοσιεύουν ή να κοινοποιούν εμπιστευτικές πληροφορίες ή εικόνες της Εταιρείας ή συναδέλφων, χωρίς ρητή άδεια. Η συμπεριφορά στα κοινωνικά μέσα επηρεάζει την προσωπική, επαγγελματική και εταιρική φήμη.

Έγγραφα που δεν απαιτείται να διατηρηθούν πρέπει να καταστρέφονται σύμφωνα με τις εταιρικές πολιτικές και, εφόσον περιέχουν προσωπικά δεδομένα, με πλήρη συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να έχουν πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένα έγγραφα και να τα χρησιμοποιούν αποκλειστικά για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, επιτρέποντας την πρόσβαση σε τρίτους μόνο όταν προβλέπεται από τον νόμο ή για λειτουργικούς λόγους.

Για περαιτέρω πληροφορίες, ισχύουν οι διατάξεις της πολιτικής Καθαρών Γραφείων (Clear Desk Policy).

4.5 Επικοινωνία και Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Η επίσημη επικοινωνία του Ομίλου ανατίθεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους. Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να μιλούν εξ ονόματος της Εταιρείας, ούτε να δημιουργούν την εντύπωση ότι την εκπροσωπούν. Η διάδοση εμπιστευτικών πληροφοριών εκτός των εγκεκριμένων καναλιών απαγορεύεται αυστηρά. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να διατηρούν την εχεμύθεια και να κοινοποιούν πληροφορίες μόνο όταν αυτό είναι απολύτως απαραίτητο και με τη δέουσα προσοχή.

Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κάθε εργαζόμενος γίνεται αντιληπτός ως εκπρόσωπος του Ομίλου και οφείλει να ενεργεί επαγγελματικά, υπεύθυνα και σύμφωνα με τις εταιρικές αξίες, αποφεύγοντας παραπλανητικές, ανακριβείς ή ανήθικες δηλώσεις.

Απαγορεύεται κάθε αλληλεπίδραση με προσβλητικό ή με διακρίσεις περιεχόμενο. Η κοινοποίηση εικόνων ή βίντεο συναδέλφων, γραφείων ή δραστηριοτήτων πρέπει να γίνεται με σεβασμό στην ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και τη δημόσια εικόνα της Εταιρείας. Επίσημο περιεχόμενο μπορεί να κοινοποιείται μόνο μέσω θεσμικών καναλιών.

Για πλήρεις οδηγίες, ισχύουν οι διατάξεις της Πολιτικής Χρήσης Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης του Ομίλου (Social Media Policy).

4.6 Χρήση Εταιρικών και Περιουσιακών Στοιχείων

Ο Όμιλος ενθαρρύνει τη σωστή και υπεύθυνη χρήση των εταιρικών πόρων και περιουσιακών στοιχείων, με στόχο τη διατήρηση της ακεραιότητας και της λειτουργικότητάς τους.

Οι Εταιρείες του Ομίλου παρέχουν στους εργαζομένους τα απαραίτητα εργαλεία για την εκτέλεση της εργασίας τους (όπως κινητά τηλέφωνα, υπολογιστές και λοιπό ηλεκτρονικό εξοπλισμό), τα οποία παραμένουν ιδιοκτησία της Εταιρείας.

Κάθε εργαζόμενος πρέπει να σέβεται την εταιρική περιουσία και να συμμορφώνεται με τις εσωτερικές εταιρικές οδηγίες που διέπουν τη χρήση της. Η χρήση των εταιρικών πόρων επιτρέπεται μόνο για επαγγελματικούς σκοπούς. Οποιαδήποτε προσωπική ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση, που μπορεί να έρθει σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της Εταιρείας, απαγορεύεται.

Οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για τη φύλαξη και τη συντήρηση των εταιρικών πόρων και οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την σωστή συντήρησή τους.

Όσον αφορά τα πληροφοριακά συστήματα, οι εργαζόμενοι πρέπει να:

- τηρούν αυστηρά τις πολιτικές ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων (IT Security Policies)
- μην αντιγράφουν εγκατεστημένα προγράμματα λογισμικού·
- αποφεύγουν την αποστολή προσβλητικών ή καταχρηστικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- μην επισκέπτονται ακατάλληλους ή μη εγκεκριμένους ιστοτόπους
- μη χρησιμοποιούν προσωπικές συσκευές για εργασιακούς σκοπούς, εκτός εάν υπάρχει ρητή εξουσιοδότηση

Για τη σωστή χρήση των συσκευών και τη διαχείριση της πληροφορίας, εφαρμόζονται οι διατάξεις της Πολιτικής Πληροφορικής του Ομίλου (ICT Policy).

4.7 Προστασία του Περιβάλλοντος

Οι Εταιρείες του Ομίλου στηρίζουν την αειφόρο ανάπτυξη που είναι συμβατή με τον σεβασμό προς το περιβάλλον. Συμμορφώνονται πλήρως με την περιβαλλοντική νομοθεσία που ισχύει στις χώρες δραστηριοποίησής τους, προάγουν διαδικασίες φιλικές προς το περιβάλλον, μειώνουν στο ελάχιστο την παραγωγή αποβλήτων και παρακολουθούν την ορθή διαχείριση και απόρριψή τους.

4.8 Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες, Διαχείριση Παράνομων Κεφαλαίων και Νομιμοποίηση Ιδίων Παράνομων Εσόδων

Απαγορεύεται στα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων, στους εργαζομένους και στους συνεργάτες να πραγματοποιούν οποιαδήποτε συναλλαγή που αφορά χρήματα, αγαθά ή οφέλη γνωστής ή πιθανολογούμενης παράνομης προέλευσης, καθώς και οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να παρεμποδίσει την αναγνώριση της παράνομης προέλευσης αυτών των κεφαλαίων. Ο Όμιλος συμμορφώνεται αυστηρά με τη νομοθεσία περί καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (anti-money laundering) σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιείται.

4.9 Διαφθορά

Τα μέλη της Διοίκησης, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες απαγορεύεται να εμπλέκονται σε πράξεις διαφθοράς, είτε ενεργητικής είτε παθητικής.

Δεν επιτρέπεται να προσφέρουν, να υπόσχονται ή να αποδέχονται δώρα, χρήματα ή άλλα οφέλη, με σκοπό την απόκτηση παράνομου ή αθέμιτου πλεονεκτήματος, ή σε περιπτώσεις όπου αυτό απαγορεύεται από τη νομοθεσία ή τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

4.10 Όλες οι ενέργειες πρέπει να είναι Νόμιμες, Ηθικές, Εγκεκριμένες, Τεκμηριωμένες και Ανιχνεύσιμες

Σε όλες τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και επιχειρησιακής λειτουργίας, καθώς και στη διαχείριση της σχετικής τεκμηρίωσης, πρέπει να διασφαλίζεται το υψηλότερο επίπεδο ορθότητας, διαφάνειας και αξιοπιστίας.

Κατά τη διαχείριση δραστηριοτήτων που αφορούν την Εταιρεία, κάθε Εταιρεία του Ομίλου απαιτεί να διασφαλίζεται πάντοτε — σύμφωνα με την αρχή της “ανιχνευσιμότητας” (traceability) — η δυνατότητα να:

- επαληθεύονται τα χαρακτηριστικά και οι λόγοι μιας απόφασης ή συναλλαγής
- προσδιορίζεται το πρόσωπο που ενέκρινε, εκτέλεσε, κατέγραψε ή επαλήθευσε τη συγκεκριμένη ενέργεια
- καθορίζονται οι τρόποι πραγματοποίησης οποιασδήποτε πληρωμής που έγινε για λογαριασμό της Εταιρείας ή εισπράχθηκε από αυτή·
- διενεργούνται έλεγχοι, που να επιτρέπουν την αναγνώριση των βασικών σταδίων της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και εκτέλεσης ενεργειών, καθώς και των ευθυνών των εμπλεκόμενων προσώπων.

Προς τον σκοπό αυτό, κάθε συναλλαγή πρέπει να συνοδεύεται από επαρκή τεκμηρίωση και, όπου εφαρμόζεται, να συμμορφώνεται με την εκάστοτε εταιρική διαδικασία και να εκτελείται μόνο κατόπιν της απαιτούμενης έγκρισης.

Εκτός αν υπάρχει ρητή εξουσιοδότηση, καμία συναλλαγή δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά παράβαση του οργανωτικού συστήματος της εκάστοτε Εταιρείας, και ειδικότερα κατά παράβαση του συστήματος εξουσιοδοτήσεων ή πληρεξουσιότητας, καθώς και των εγκεκριμένων διαδικασιών της.

Οι αποφάσεις και οι εταιρικές συναλλαγές με εξωτερικό αντίκτυπο πρέπει να εγκρίνονται από πρόσωπο που διαθέτει τις κατάλληλες εξουσίες. Κανένα πρόσωπο δεν επιτρέπεται να δεσμεύει άμεσα την Εταιρεία έναντι τρίτων, εκτός εάν του έχει ρητά και επισήμως παραχωρηθεί η σχετική εξουσία εκ των προτέρων.

Αντίστοιχα, κανένα πρόσωπο δεν δύναται να εξουσιοδοτεί άλλους να ενεργούν εξ ονόματος της Εταιρείας, εκτός εάν η εν λόγω εξουσία αποτελεί αντικειμενικά μέρος των καθηκόντων του ή του έχει μεταβιβαστεί από αρμόδιο πρόσωπο που διαθέτει τις απαιτούμενες εγκριτικές αρμοδιότητες.

Κάθε εταιρική απόφαση ή συναλλαγή πρέπει να καταγράφεται και να τεκμηριώνεται δεόντως και εγκαίρως, όταν αυτό απαιτείται από τον νόμο, το Καταστατικό της Εταιρείας, ή οδηγίες αρμόδιων Αρχών, Εποπτικών και/ή Ελεγκτικών Οργάνων, είτε εσωτερικών είτε εξωτερικών.

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να συνεργάζονται για τη διασφάλιση της ορθής καταγραφής κάθε διαχειριστικής δραστηριότητας και να προστατεύουν και διατηρούν, βάσει κριτηρίων που εξασφαλίζουν προσβασιμότητα και ασφάλεια, την τεκμηρίωση που υποστηρίζει τις ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.

Η τεκμηρίωση που συνοδεύει κάθε απόφαση ή συναλλαγή πρέπει να τηρείται, αρχειοθετείται και διαφυλάσσεται με τρόπο που να διασφαλίζει την αξιόπιστη αποτύπωση της συναλλαγής, καθώς και τη δυνατότητα μελλοντικής ανασύνθεσης των βασικών σταδίων της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και εκτέλεσης ενεργειών, καθώς και των ευθυνών των εμπλεκόμενων προσώπων.

Οι συμβάσεις πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία, να καταρτίζονται κατά προτίμηση εγγράφως και να ευθυγραμμίζονται με τις ηθικές αρχές που περιγράφονται στο άρθρο 3.2 του παρόντος Κώδικα.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν επίσης να ενημερώνουν άμεσα τους προϊσταμένους τους για τυχόν παραλείψεις, σοβαρές αμέλειες ή παραποιήσεις εγγράφων που διαπιστώνουν.

Η επεξεργασία δεδομένων πρέπει να πραγματοποιείται και η αποθήκευση τεκμηρίωσης να γίνεται ανάλογα με τη φύση των πληροφοριών, σε πλήρη συμμόρφωση με τις ισχύουσες διατάξεις, τις εταιρικές διαδικασίες και τυχόν ειδικές συμφωνίες με τα υποκείμενα των δεδομένων (τηρώντας πάντοτε τις υποχρεωτικές νομικές προβλέψεις).

5. Σχέσεις με τρίτους

5.1 Σχέσεις με Πελάτες

Η ικανοποίηση των πελατών και η εκτίμησή τους για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι Εταιρείες του Ομίλου αποτελούν θεμελιώδη παράγοντα επιτυχίας και ανάπτυξης του Ομίλου. Κατά συνέπεια, ο πελάτης και οι ανάγκες του απαιτούν συνεχή προσοχή και σεβασμό.

Οι σχέσεις με τους πελάτες διέπονται από τις αρχές που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας διέπονται από συνεργασία, διαθεσιμότητα, επαγγελματισμό και διαφάνεια, με πλήρη σεβασμό της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Κατ'αναλογία ο

ι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες των Εταιρειών του Ομίλου οφείλουν να τηρούν συμπεριφορά σύμφωνη με αυτές τις αρχές και αξίες, και να διενεργούν κάθε επαφή ή επικοινωνία με τους πελάτες με εντιμότητα, επαγγελματική ακεραιότητα και υπευθυνότητα.

5.2 Σχέσεις με Προμηθευτές

Η επιλογή προμηθευτών από κάθε Εταιρεία του Ομίλου πραγματοποιείται βάσει αξιοκρατικών, ποιοτικών και οικονομικών κριτηρίων, τα οποία πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο αντικειμενικά.

Κατά την αξιολόγηση πρέπει να λαμβάνονται υπόψη:

- η ποιότητα των προσφερόμενων αγαθών και υπηρεσιών,
- η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα,
- η αποτελεσματικότητα και αξιοπιστία,
- η οικονομική αποδοτικότητα, και
- η συμμόρφωση του προμηθευτή με τα πρότυπα ποιότητας που απαιτεί ο Όμιλος.

Κατά την ανάθεση έργων ή υπηρεσιών σε επαγγελματίες και συμβούλους, αξιολογούνται επιπλέον η εντιμότητα, η ηθική και επαγγελματική ακεραιότητα, η φήμη στην αγορά και τυχόν προηγούμενες σχέσεις με Εταιρείες του Ομίλου.

Οι αρμόδιες εταιρικές λειτουργίες οφείλουν να διασφαλίζουν, όπου είναι εφικτό, ίσες ευκαιρίες για όλους τους προμηθευτές που πληρούν τα απαιτούμενα κριτήρια, και να εγγυώνται επαρκή ανταγωνισμό σε κάθε διαγωνιστική διαδικασία, με ικανοποιητικό αριθμό υποψηφίων, ώστε να εξασφαλίζεται το μέγιστο δυνατό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τον Όμιλο.

Ο Όμιλος διασφαλίζει τη μέγιστη διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στις διαδικασίες προμηθειών, συμπεριλαμβανομένης ή όπου κρίνεται σκόπιμο, της περιοδικής εναλλαγής των στελεχών προμηθειών και της επαρκούς τεκμηρίωσης όλων των αποφάσεων, με γραπτές προσφορές και πλήρη αρχειοθέτηση.

Για την προστασία της εικόνας και της φήμης του, ο Όμιλος δεν συνεργάζεται άμεσα ή έμμεσα με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι γνωστό ή πιθανολογείται ότι εμπλέκονται σε παράνομες δραστηριότητες (όπως νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, διακίνηση ναρκωτικών, τοκογλυφία ή άλλες εγκληματικές ενέργειες), ή που συνδέονται με εγκληματικές οργανώσεις, καθώς και με εκείνους που δεν τηρούν αυστηρά την ισχύουσα νομοθεσία ή αρνούνται να συμμορφωθούν με τις αξίες και τις αρχές που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

5.3 Σχέσεις με τη Δημόσια Διοίκηση

Οι σχέσεις που αναπτύσσονται από τους Αποδέκτες, εκ μέρους των Εταιρειών του Ομίλου, με το Δημόσιο — περιλαμβανομένων Υπουργείων, Κρατικών, Περιφερειακών, Επαρχιακών και Δημοτικών Φορέων και Υπηρεσιών, καθώς και Αρχών, Δημοσίων Οργανισμών, Δημοσίων Λειτουργών ή Προσώπων που ασκούν Δημόσια Υπηρεσία (εφεξής «Δημόσια Διοίκηση») — πρέπει να διέπονται από αυστηρή συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, καθώς και να καθοδηγούνται από τις ηθικές αξίες που περιγράφονται ανωτέρω.

Κατά τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων που περιλαμβάνουν το Δημόσιο, οι Αποδέκτες οφείλουν να επιδεικνύουν ιδιαίτερη προσοχή, ώστε να μην διακινδυνεύσουν τη νομιμότητα, την ακεραιότητα ή τη φήμη των Εταιρειών του Ομίλου.

Όσον αφορά τη λήψη δημόσιας χρηματοδότησης από Εταιρείες του Ομίλου, όλα τα εμπλεκόμενα μέρη οφείλουν να ενεργούν με απόλυτη εντιμότητα και σε πλήρη συμμόρφωση με τις αρχές του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας. Η χρήση της χρηματοδότησης πρέπει να είναι απολύτως σύμφωνη με τους σκοπούς και τους όρους υπό τους οποίους αυτή εγκρίθηκε.

Δεδομένου του δημόσιου ρόλου των εμπλεκόμενων, των εφαρμοστέων νομοθετικών διατάξεων και των πιθανών κινδύνων παρανομίας, ορισμένες συμπεριφορές απέναντι σε πρόσωπα που ενεργούν εκ μέρους του Δημοσίου (εφεξής “δημόσιοι λειτουργοί”) θεωρούνται απαράδεκτες.

Σε δραστηριότητες που αφορούν δημόσιους λειτουργούς (ή πρόσωπα που κατείχαν τέτοια θέση και είχαν άμεση ή έμμεση επαφή με Εταιρεία του Ομίλου κατά τους προηγούμενους 24 μήνες), καθώς και τους συγγενείς ή συνδεδεμένα πρόσωπά τους, απαγορεύεται ρητά να:

- Επιδιώκουν ή δημιουργούν επαγγελματικές ή προσωπικές σχέσεις εύνοιας, επιρροής ή παρέμβασης, ικανές να επηρεάσουν αθέμιτα, άμεσα ή έμμεσα, την έκβαση συναλλαγών που αφορούν Εταιρεία του Ομίλου (π.χ. χρηματοδοτήσεις, άδειες, συμβάσεις, παραχωρήσεις κ.λπ.).
- Προσφέρουν, άμεσα ή μέσω ενδιάμεσων προσώπων (όπως σύμβουλοι Εταιρείας του Ομίλου ή άλλες Εταιρείες του Ομίλου), χρήματα ή δώρα οποιασδήποτε μορφής, καθώς τέτοιες πράξεις μπορεί να ερμηνευθούν ως προσπάθεια παροχής ή ζήτησης αθέμιτης εύνοιας· οι ενδιάμεσοι που ενεργούν εκ μέρους των Εταιρειών του Ομίλου προς δημόσιους λειτουργούς υποχρεούνται επίσης να τηρούν αυστηρά τον παρόντα κανόνα·
- Προσφέρουν, ακόμη και μέσω ενδιάμεσων (όπως συμβούλων, άλλων Εταιρειών του Ομίλου ή πελατών), ευκαιρίες απασχόλησης, επιχειρηματικές συνεργασίες ή οποιοδήποτε άλλο όφελος·
- Επιχειρούν να αποκτήσουν παρανόμως εμπιστευτικές πληροφορίες, ακόμη και μέσω τρίτων·
- Προκαλούν ή ενθαρρύνουν ενεργητικές ή παθητικές συμπεριφορές που αντίκεινται στις ηθικές αρχές που προβλέπονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

5.4 Σχέσεις με Αρχές, Εποπτικά και Ελεγκτικά Όργανα

Πέραν των διατάξεων του άρθρου 5.3 και σύμφωνα με το άρθρο 3.1, στις σχέσεις με Αρχές, Εποπτικά και Ελεγκτικά Όργανα, κάθε Εταιρεία του Ομίλου απαιτεί από όσους ενεργούν εκ μέρους της να το πράττουν με επιμέλεια, εντιμότητα, διαφάνεια και πνεύμα ενεργού συνεργασίας.

Το προσωπικό οφείλει να επιδεικνύει πλήρη διαθεσιμότητα και συνεργασία προς τα μέλη των Εποπτικών και Ελεγκτικών Οργάνων, διευκολύνοντας το έργο τους και αποφεύγοντας κάθε συμπεριφορά που αποσκοπεί ή θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα την απόκρυψη εγγράφων, την παράλειψη ουσιωδών πληροφοριών ή οποιαδήποτε παρεμπόδιση, καθυστέρηση ή αθέμιτη επιρροή στην εκτέλεση των ελέγχων σέβονται απολύτως την ανεξαρτησία των λειτουργιών και των κρίσεων των ελεγκτικών και εποπτικών οργάνων (π.χ. παροχή ψευδών ή ανακριβών πληροφοριών, προσχηματικές αντιρρήσεις ή αρνήσεις, παρεμπόδιση, αδικαιολόγητη απουσία, καθυστερήσεις σε επικοινωνίες ή υποβολή εγγράφων, καθυστερημένη προσέλευση σε συναντήσεις κ.λπ.). Οι Εταιρείες του Ομίλου οφείλουν να παρέχουν σε κάθε Αρχή ή Όργανο, εσωτερικό ή εξωτερικό, που έχει την αρμοδιότητα εποπτείας ή ελέγχου, σαφείς, αληθείς και όσο το δυνατόν πληρέστερες πληροφορίες. Οι οικονομικοί ελεγκτές, τα μέλη των Εποπτικών και Ελεγκτικών Οργάνων πρέπει να λαμβάνουν όλες τις πληροφορίες που είναι χρήσιμες για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, με τη μοναδική εξαίρεση της άρνησης πρόσβασης σε απόρρητες, εμπιστευτικές ή μη σχετικές πληροφορίες, εκτός αν υπάρχει προηγούμενη γραπτή εξουσιοδότηση από τον αρμόδιο υπεύθυνο.

5.5 Σχέσεις με Πολιτικούς ή Συνδικαλιστικούς Φορείς

Για τη διασφάλιση μέγιστης διαφάνειας, την αποφυγή απαγορευμένων συγκρούσεων συμφερόντων και την πρόληψη απόσπασης πόρων από τον εταιρικό σκοπό, καμία Εταιρεία του Ομίλου δεν πραγματοποιεί δωρεές ή συνεισφορές, άμεσα ή έμμεσα, προς πολιτικά κόμματα, συνδικαλιστικές οργανώσεις, επιτροπές, εκπροσώπους ή υποψηφίους. Εξαιρούνται μόνο συνεισφορές που προβλέπονται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία, οι οποίες πρέπει να είναι τυπικά εγκεκριμένες από το αρμόδιο εταιρικό όργανο και να καταγράφονται με ακρίβεια στα λογιστικά βιβλία της Εταιρείας.

5.6 Σχέσεις με Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς και Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες

Σύμφωνα με τις ηθικές αξίες που υιοθετεί, κάθε Εταιρεία του Ομίλου μπορεί να παρέχει ενισχύσεις ή χορηγίες προς νομίμως συσταθέντες μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, φορείς ή συλλόγους, που επιδιώκουν σκοπούς επιστημονικού, πολιτιστικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, εξαιρουμένων πάντοτε οργανισμών που συνδέονται με τη Δημόσια Διοίκηση ή με πολιτικούς/συνδικαλιστικούς φορείς.

Ο Όμιλος δύναται επίσης να υποστηρίζει ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, όπως άτομα με αναπηρία ή πρόσωπα που βρίσκονται σε κατάσταση οικονομικής ή κοινωνικής αδυναμίας, προάγοντας την κοινωνική αλληλεγγύη και την εταιρική υπευθυνότητα. Η πλέον κατάλληλη μορφή συνεισφοράς, λαμβάνοντας υπόψη — μεταξύ άλλων — και τις φορολογικές της επιπτώσεις, πρέπει να εγκρίνεται εκ των προτέρων από την αρμόδια εταιρική λειτουργία και να τεκμηριώνεται δεόντως, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες τοπικές φορολογικές διατάξεις.

5.7 Σχέσεις με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

Οι σχέσεις με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και τους εκπροσώπους τους αποτελούν αποκλειστική αρμοδιότητα των εξουσιοδοτημένων εταιρικών λειτουργιών, και πρέπει να διενεργούνται σύμφωνα με την καθορισμένη επικοινωνιακή πολιτική του Ομίλου.

Όλες οι πληροφορίες και οι ανακοινώσεις που εκδίδονται εξ ονόματος των Εταιρειών του Ομίλου πρέπει να τηρούν τις αρχές που καθορίζονται ανωτέρω, και ειδικότερα να είναι αληθείς, πλήρεις, ακριβείς και συνεπείς.

Δεν επιτρέπεται καμία μορφή δώρου ή παροχής (π.χ. δώρα, γεύματα, ψυχαγωγικές δραστηριότητες ή άλλες δωρεάν προσφορές), εφόσον αυτή θα μπορούσε να ερμηνευθεί ως υπέρβαση των συνήθων εμπορικών ή κοινωνικών πρακτικών ευγενείας ή ως προσπάθεια απόκτησης αθέμιτου πλεονεκτήματος σε δραστηριότητες που αφορούν τις Εταιρείες του Ομίλου.

5.8 Σχέσεις με την Αγορά και τους Ανταγωνιστές

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία του ελεύθερου ανταγωνισμού και της υγιούς αγοράς και δεσμεύεται να τηρεί αυστηρά τη σχετική νομοθεσία.

Κάθε Εταιρεία του Ομίλου επιτελεί την αποστολή της και δραστηριοποιείται στην αγορά σύμφωνα με τις αρχές που καθορίζονται στα άρθρα 3.1 και 3.2 του παρόντος Κώδικα.

Πιο συγκεκριμένα:

- Κατά την επιδίωξη κερδοφορίας και επιχειρησιακής αριστείας, δίνεται ύψιστη προτεραιότητα στον θεμιτό ανταγωνισμό με άλλους φορείς της αγοράς·
- Διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανόνες του δικαίου του ανταγωνισμού και της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας.

Όσοι ενεργούν εκ μέρους των Εταιρειών του Ομίλου απαγορεύεται, μεταξύ άλλων, να συνάπτουν — ρητά ή σιωπηρά — συμφωνίες με ανταγωνιστές που αποσκοπούν σε:

- καθορισμό τιμολογίων, τιμών ή μεθόδων τιμολόγησης,
- συνεννόηση ως προς τον όγκο συναλλαγών,
- κατανομή τομέων δραστηριότητας, μεριδίων αγοράς ή πελατών, ή σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που θα μπορούσε να περιορίσει αθέμιτα τον ανταγωνισμό ή να οδηγήσει σε αδικαιολόγητη αύξηση των κερδών των εμπλεκόμενων μερών.

6. Διανομή του Κώδικα Δεοντολογίας και Κυρώσεις

6.1 Διανομή και Συμμόρφωση

Κάθε Εταιρεία του Ομίλου αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει:

- τη καλύτερη δυνατή διάδοση και κατανόηση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας σε όλους τους Αποδέκτες, εσωτερικούς και εξωτερικούς·
- τη διοργάνωση κατάλληλων δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για τους εσωτερικούς Αποδέκτες·
- τη σύνταξη τυχόν αναγκαιών παραρτημάτων του παρόντος Κώδικα, τα οποία λαμβάνουν υπόψη τις ιδιαιτερότητες της νομοθεσίας, των εθίμων και των πολιτιστικών χαρακτηριστικών

των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, ενσωματώνοντας τις απαιτούμενες προσαρμογές ώστε ο Κώδικας να είναι πλήρως εφαρμόσιμος στο τοπικό πλαίσιο.

Όλοι οι Αποδέκτες υποχρεούνται να:

- ευθυγραμμίζουν τη συμπεριφορά τους με τους κανόνες που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, στο μέτρο που αυτό αφορά τον ρόλο και τη σχέση τους με την Εταιρεία του Ομίλου·
- αναφέρουν επισήμως προς την Εταιρεία του Ομίλου με την οποία συνδέονται εργασιακά ή επιχειρηματικά, οποιαδήποτε συμπεριφορά ή ενέργεια άλλων Αποδεκτών, για την οποία αντιλαμβάνονται ότι αντίκειται στη νομοθεσία, στις ηθικές αρχές του Κώδικα ή ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στην Εταιρεία ή τον Όμιλο.

Στο πλαίσιο των εσωτερικών σχέσεων, οι Εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να:

- συνεργάζονται ενεργά, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλοι οι Αποδέκτες τηρούν τις αρχές του παρόντος Κώδικα, καθώς και εκείνοι που έχουν δεσμευθεί σε παρόμοιες αρχές με Εταιρεία του Ομίλου·
- μεριμνούν ώστε οι συνάδελφοι ή άλλα πρόσωπα που δραστηριοποιούνται στους χώρους της Εταιρείας και δεν γνωρίζουν επαρκώς τον Κώδικα να ζητούν αντίγραφο ή να τον ανατρέχουν στην ιστοσελίδα του Ομίλου ή της εκάστοτε Εταιρείας.

Σε κάθε Εταιρεία του Ομίλου, ένα αρμόδιο Εσωτερικό Ελεγκτικό Όργανο ή Εταιρική Λειτουργία έχει την ευθύνη να:

- επαληθεύει τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας
- λαμβάνει και εξετάζει αναφορές που αφορούν πραγματικές ή πιθανολογούμενες παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας από οποιονδήποτε από τους Αποδέκτες του.

6.2 Μη συμμόρφωση και Μηχανισμοί Επιβολής Κυρώσεων

Ο Όμιλος επιδιώκει να διατηρεί σχέση εμπιστοσύνης με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (stakeholders), με σεβασμό στα αμοιβαία δικαιώματα και υποχρεώσεις. Η παραβίαση των αρχών που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας κατά την άσκηση δραστηριοτήτων που αφορούν τον Όμιλο ενδέχεται να διαταράξει τη σχέση εμπιστοσύνης.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας θεωρείται επίσημη εταιρική οδηγία και επίσημο έγγραφο κάθε Εταιρείας του Ομίλου, και η συμμόρφωση με αυτόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν οι Αποδέκτες έναντι της Εταιρείας.

Ειδικότερα, συμπεριφορές εργαζομένων των Εταιρειών του Ομίλου που παραβιάζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας, αντίκεινται στις οδηγίες του εργοδότη ή στην ισχύουσα νομοθεσία, υπονομεύουν τη σχέση εμπιστοσύνης και θεωρούνται πειθαρχικά παραπτώματα, τα οποία επισύρουν κυρώσεις σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, ανεξαρτήτως της εξέλιξης ή ύπαρξης ποινικής διαδικασίας. Προκειμένου να κινηθεί πειθαρχική διαδικασία κατά εργαζομένου που ενήργησε αντίθετα προς τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, και για να εξασφαλιστεί η έγκαιρη εφαρμογή των προβλεπόμενων κυρώσεων, η Εταιρεία δεν υποχρεούται να διαπιστώσει εάν η πράξη συνιστά ποινικό αδίκημα κατά την κρίση των αρμόδιων Αρχών, ούτε να αναμείνει την ολοκλήρωση ενδεχόμενης ποινικής δίκης.

Οι λοιποί Αποδέκτες (εκτός εργαζομένων) οφείλουν να θεωρούν τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας ως ουσιώδες στοιχείο των υποχρεώσεών τους έναντι της Εταιρείας, στο μέτρο που τους αφορά και ανάλογα με τις πράξεις και συμπεριφορές της αρμοδιότητάς τους. Για τις περιπτώσεις αυτές, ο Όμιλος διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει κυρώσεις ή να κινηθεί νομικά κατά κάθε συμπεριφοράς που αντίκειται στις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας, θεωρώντας την παράβαση συμβατικής υποχρέωσης.

Όλες οι Εταιρείες του Ομίλου οφείλουν να ενσωματώνουν ρητώς στις συμβάσεις με τους Αποδέκτες την ενημέρωση για το περιεχόμενο του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας και για τα οργανωτικά και ελεγκτικά πρότυπα που ισχύουν, καθώς και ρήτρα λύσης της σύμβασης σε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων του Κώδικα.

Κανένα πρόσωπο δεν μπορεί να υπόκειται σε κυρώσεις, πειθαρχικά μέτρα ή αντίποινα οποιασδήποτε μορφής, εφόσον έχει αναφέρει καλόπιστα θέμα δεοντολογίας ή πιθανή παραβίαση στα αρμόδια όργανα.

Ομοίως, κανένα πρόσωπο δεν δύναται να αποκτήσει ή να διατηρήσει οποιοδήποτε όφελος που προέρχεται από συμπεριφορά η οποία αντίκειται στις αρχές του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας.